Ablauf in der Notaufnahme

Anmeldung Die Notaufnahme behandelt Notfälle rund um die Uhr. Bitte beachten Sie, dass Sie nur bei einem Notfall die Klinik aufsuchen. Für alltägliche gesundheitliche Einschränkungen, die nicht bis zur nächsten Sprechstunde bei Ihrem Hausarzt warten können, stehen Ihnen die Bereitschaftpraxen (Telefon: 116117) zur Verfügung.

Arztgespräche / Untersuchung Das Arztgespräch und die Untersuchung erfolgen schnellstmöglich. Untersuchungen, die einer Auswertung bedürfen, wie z. B. Laborauswertungen, Röntgenaufnahmen usw. erfordern eine gewisse Zeit. Wir versichern Ihnen, dass Ärzte und Pflegekräfte sich immer in Ihrer Nähe befinden.

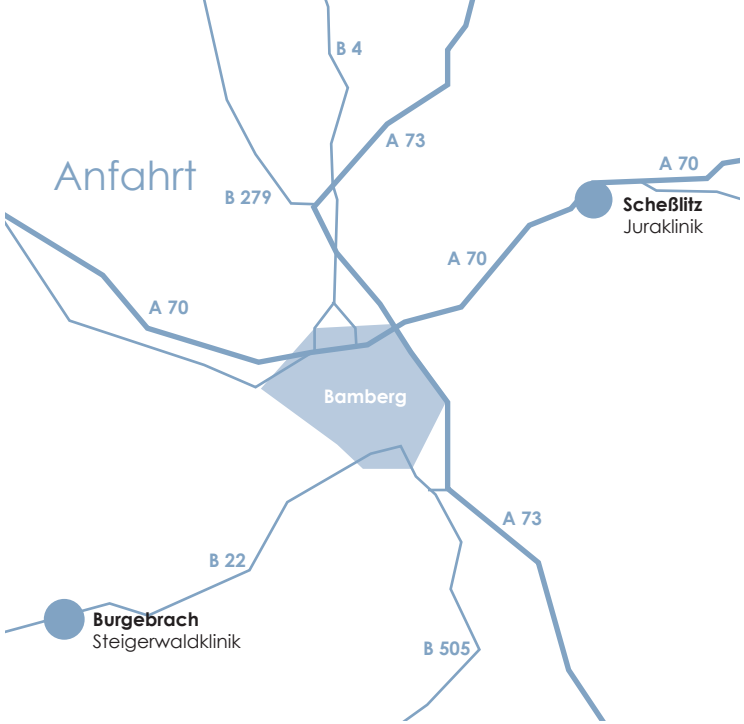
Wartezeiten Bitte haben Sie Verständnis, dass die Patient*innen nach Schweregrad ihrer Erkrankung oder Verletzung und nicht nach ihrer Ankunftszeit in der Notaufnahme behandelt werden. Notfälle, die vom Rettungsdienst in die Klinik gebracht werden, werden nicht immer von Ihnen wahrgenommen, erhöhen jedoch die Wartezeit. Je nach Patientenaufkommen verlängern sich ebenfalls die Wartezeiten. Wir tun unser Bestes, Sie so schnell als möglich zu behandeln.

Sollten sich Ihre Beschwerden im Laufe der Wartezeit verschlimmern, teilen Sie dies unverzüglich einer Pflegekraft mit.

Angehörige Im Wartebereich können sich Angehörige bis zum Abschluss der Untersuchungen aufhalten. Sie werden von uns informiert.

Medikamente/Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung Diese dürfen wir nur bei Arbeitsunfällen ausstellen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen über die unmittelbare Notfallbehandlung hinaus keine Medikamente mitgeben dürfen.

Anfahrt



Ihre Ansprechpartner*innen:

Zentrale Notaufnahme

Steigerwaldklinik Burgebrach
Am Eichelberg 1, 96138 Burgebrach
Julia Trebes
Abteilungsleitung Zentral- und Notaufnahme
Telefon: 09546-88-450
Telefax: 09546-88-449
E-Mail: j.trebes@gkg-bamberg.de

Juraklinik Scheßlitz
Oberend 29, 96110 Scheßlitz
Liane Heidenreich
Abteilungsleitung Zentral- und Notaufnahme mit Bettenmanagement
Telefon: 09542-779-886
Telefax: 09542-779-483
E-Mail: l.heidenreich@gkg-bamberg.de

www.gkg-bamberg.de

Stand: 04/2021

EFQM
Recognised for Excellence
3 Star - 2019

Gemeinnützige Krankenhausgesellschaft
des Landkreises Bamberg mbH

Wir sorgen für Sie. Steigerwaldklinik Burgebrach Juraklinik Scheßlitz

Zentral- und Notaufnahme

GKG
Gesundheit & Lebensqualität
für die Region Bamberg

Gemeinnützige Krankenhausgesellschaft
des Landkreises Bamberg mbH

www.gkg-bamberg.de

Wir sorgen für Sie.

Liebe Patientin, lieber Patient,
liebe Angehörigen,
die Teams der Zentral- und Notaufnahmen stehen unseren Patient*innen, die aufgrund akuter Erkrankungen oder wegen eines Unfalles die Juraklinik Scheßlitz oder die Steigerwaldklinik Burgebrach aufsuchen, 24 Stunden am Tag zur Verfügung. Ebenso koordinieren die med. Fachangestellten und die Pflegefachkräfte die planbaren Aufnahmen und Behandlungen vor, während und nach dem stationären Aufenthalt.

In den Zentral- und Notaufnahmen erfolgt die pflegerische und ärztliche Aufnahme durch die Fachdisziplinen der Kliniken. Die interdisziplinäre Zusammenarbeit der Ärzt*innen, Pflegekräfte, der Fach- und Funktionsabteilung gewährleistet die bestmögliche Betreuung der Patient*innen. Es ist uns ein großes Anliegen, unsere Patient*innen von ihrer Ankunft bis zu ihrer Entlassung zu begleiten und zu unterstützen.

Gerne geben wir Ihnen kompetente Auskunft zu allen Ihren Fragen.

Ihre Teams der

Zentral- und Notaufnahmen
Juraklinik und Steigerwaldklinik

Marc Nettelmann
Ärztlicher Leiter
Zentral- und Notaufnahme

Juraklinik Scheßlitz

Dr. med. Oliver Kuckein
Leiter Zentral- und Notaufnahme und Intensivstation

Steigerwaldklinik Burgebrach

Zentralaufnahme Anmeldung / Checkliste

Anmeldung

Gerne vereinbaren unsere Mitarbeiter*innen der Sekretariate der Fachabteilungen oder der zentralen Notaufnahme mit Ihnen oder für Sie, mit Ihrem niedergelassenen Arzt Termine für:

- **Aufklärungsgespräche**
- **vor- und nachstationäre Behandlungen**
- **geplante und akute stationäre Aufnahmen**

Bitte vereinbaren Sie Ihre Termine für Chefarztsprechstunden über das jeweilige Sekretariat der Fachabteilung direkt.
Bezüglich Aufnahmen und Nachfragen stehen wir in engem Kontakt und Austausch mit unseren niedergelassenen Ärzten.

Checkliste

Für die Aufnahme und Behandlung in unserer Klinik benötigen wir verschiedene Unterlagen von Ihnen:

- **Personalausweis/Pass**
- **Chipkarte Ihrer Krankenkasse**
- **Einweisung bzw. Überweisung Ihres Arztes**
- **Nothilfe- oder Allergiepass, Marcumar-Ausweis**
- **Schrittmacher-Ausweis, Implantat-Ausweis**
- **vorhandene ärztliche Vorbefunde sowie Röntgen-/CT-Bilder**
- **Dauermedikamentenplan/Medikamentenliste**
- **falls vorhanden, Zuzahlungsbefreiungskarte Ihrer Krankenkasse**

Ihre persönlichen Daten werden für die medizinische Versorgung und für die Abrechnung der Behandlungskosten benötigt.

Selbstverständlich behandeln wir Ihre Angaben streng vertraulich. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeter sind zur Einhaltung des Datenschutzes und zur Verschwiegenheit verpflichtet.

Notfallaufnahme Dringlichkeitseinstufung

Ersteinschätzung

In unseren Kliniken werden alle Notfallpatient*innen nach Behandlungsdringlichkeit eingestuft.

Bitte haben Sie Verständnis, dass die Patent*innen nach Schweregrad ihrer Erkrankung oder Verletzung und nicht nach ihrer Ankunftszeit in der Notaufnahme behandelt werden. Wir prüfen Ihre Behandlungsdringlichkeit direkt nach Ihrer Anmeldung in unserer Notaufnahme.

Diese professionelle Ersteinschätzung Ihres Gesundheitszustandes wird durch unser besonders qualifiziertes Pflegepersonal durchgeführt.

Dieses Verfahren nennt man Triage. Triage-Systeme beschreiben Instrumente zur Abschätzung der Behandlungsdringlichket der Notfallpatient*in nen und helfen, medizinische Behandlungsleistungen zu priorisieren.

In unseren Kliniken triagieren wir nach dem anerkannten ESI Triage-System (Emergency Severity Index). Dieses enthält vier Entscheidungspunkte, die der Reihe nach abgearbeitet werden.